



Instituto
de la Mujer
Guanajuatense



Prevención y atención del acoso escolar

Análisis de resultados de la evaluación de entrada

Sede: León

Fecha de aplicación: 21 de octubre
de 2011

“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

Antecedentes

Se llevó a cabo en la primera sesión del seminario de Bullying la aplicación del cuestionario

Los objetivos de la aplicación fueron

- Identificar el nivel de conocimiento de los y las participantes
- Conocer la percepción general de los participantes en torno al problema
- Identificar la experiencia o acercamiento de los participantes sobre el tema

Se aplicaron 36 instrumentos

Datos generales de la población

Sexo

- 32 Mujeres
- 4 Hombres

Promedio de edad

- 42.82

Puesto que ocupa

- 22 profesores
- 11 directores
- 2 ATP
- 1 Tutora
- 1 secretaria

Promedio de años de servicio

- 17.11



Instituto
de la Mujer
Guanajuatense

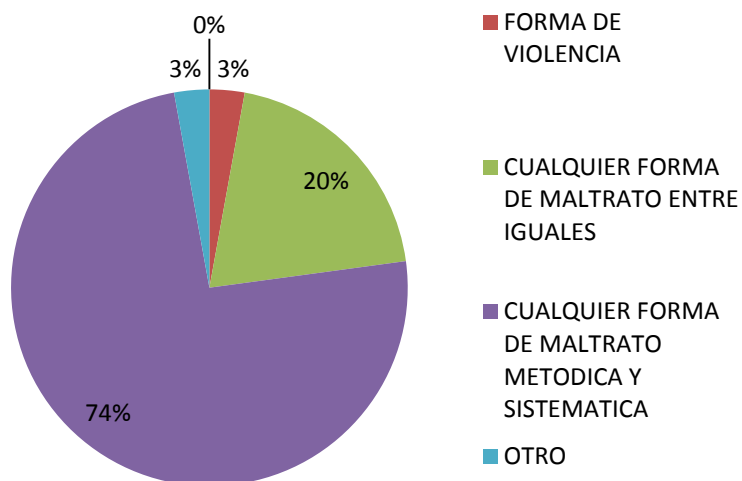


Nivel de conocimiento del tema

RESULTADOS

“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

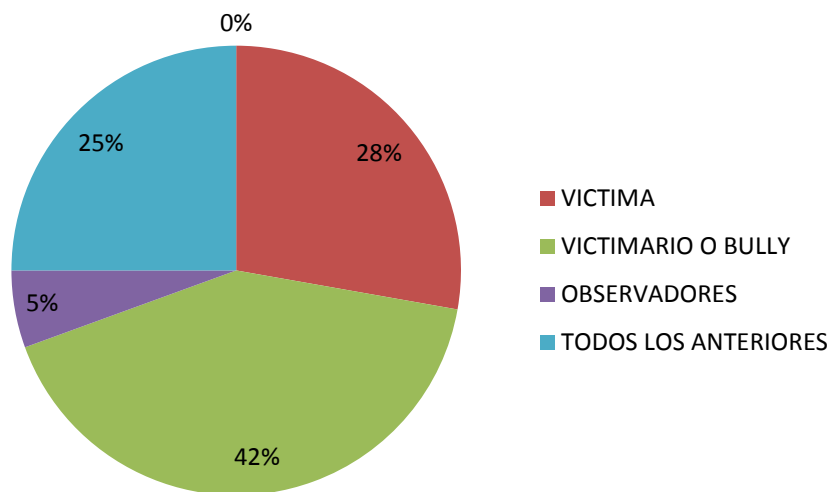
¿Qué es el bullying?



La mayoría de los profesores tenía una **idea correcta** sobre qué era bullying: cualquier forma de maltrato metódica y sistemática entre iguales en el ámbito escolar

Sin embargo, les cuesta trabajo discernir entre lo que es una situación de bullying frente a lo que es una situación de violencia escolar, más de la mitad (59%) de los profesores afirmó que no era fácil discernirlo

¿Quiénes son los protagonistas del bullying?



La mayoría de los profesores sólo identifican al victimario o *bully* como protagonista del *bullying*

Prácticamente el mismo número de profesores reconoce sólo a la víctima, que a los tres actores del *bullying*

Nivel general del conocimiento

Sobre las características

- La mayoría de los participantes logra identificar que es un comportamiento agresivo e íntimamente ligado al mal manejo de la afectividad

Sobre las causas

- La mayoría asocia como primera causa un problema relacionado con la afectividad: inseguridad, violencia, resentimiento, falta de integración
- La familia prácticamente no figura dentro de las causas
- Se confunden causas con características

Sobre las consecuencias

- Prácticamente todos los participantes se centraron en las consecuencias para la víctima, ignorando al acosador
- La mayoría asocia las consecuencias con daños psicológicos ignorando otras consecuencias importantes

Nivel general de conocimiento

Sobre las situaciones de riesgo

- Se confunden situaciones de riesgo con consecuencias, causas e inclusive características del bullying

Sobre las conductas de riesgo

- Algunos logran identificar bien las conductas de riesgo
- La gran mayoría confunde conductas de riesgo con consecuencias

Nivel de conocimiento general del tema (1 poco conocimiento-10 amplio conocimiento)

- 6.5



Instituto
de la Mujer
Guanajuatense



Estrategias de atención, prevención y contención desde el ámbito de
competencia

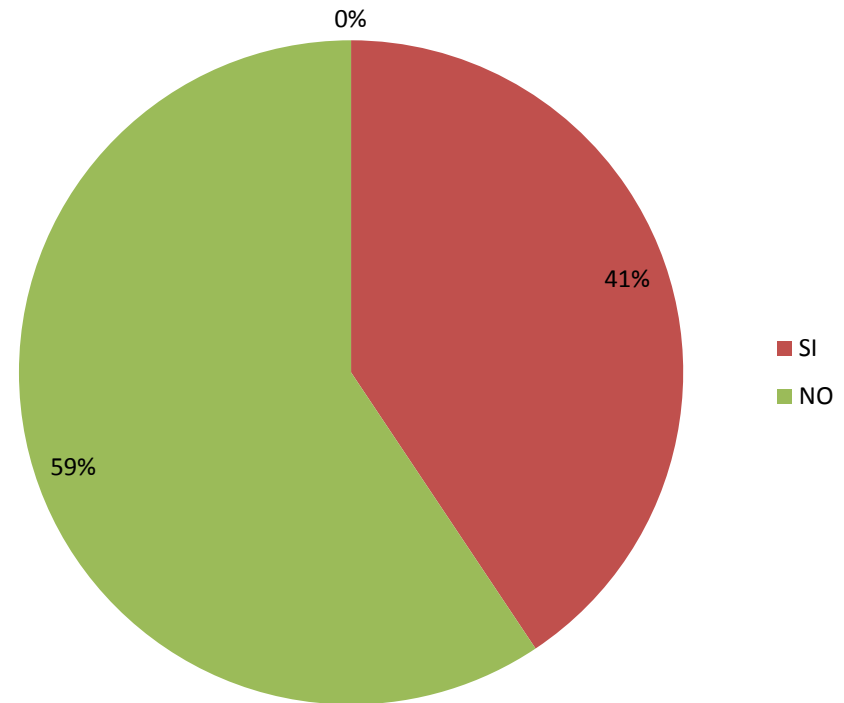
RESULTADOS

“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

¿Es fácil discernir una situación de bullying de una que no lo es?

La mayoría de los profesores pensó que no es fácil discernir una situación de bullying de una que no lo es

La causa más frecuente con la que argumentan su respuesta es la falta de conocimiento y un ambiente de violencia constante



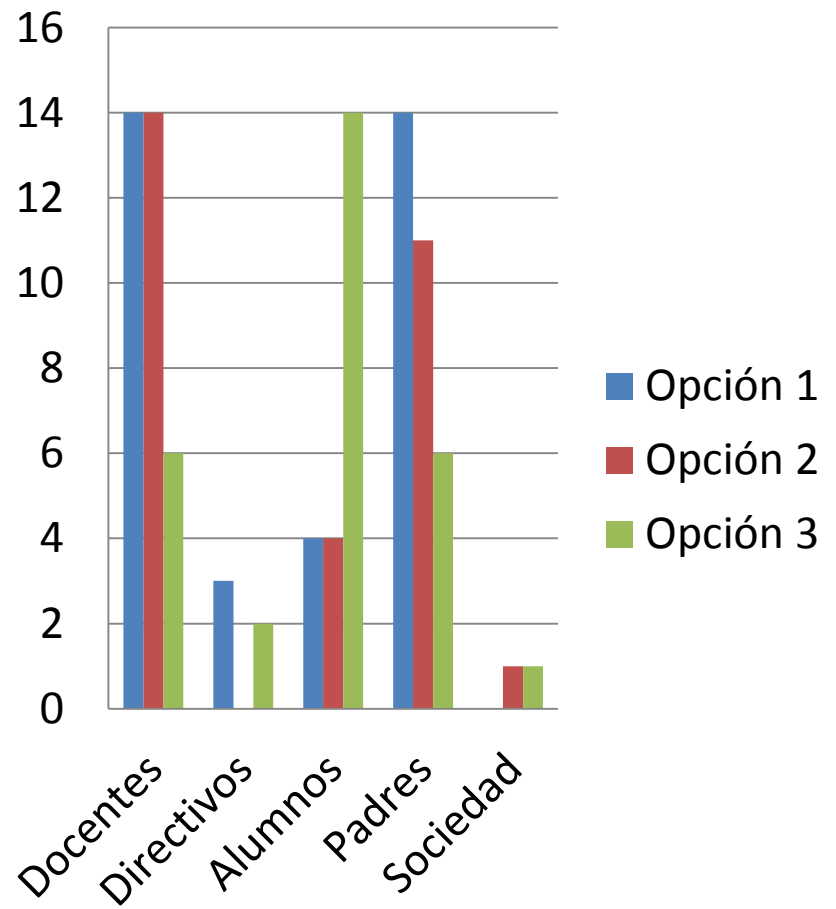
¿A quién deben estar dirigidas las estrategias de atención, prevención y contención del bullying?

La mayoría de los profesores identifica en primer lugar a los padres de familia y docentes como protagonistas de las estrategias

La segunda población a atender deberían ser los alumnos

Los directivos son la última población a atender según el sondeo

También se menciona a la sociedad como medio para atender el problema



“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

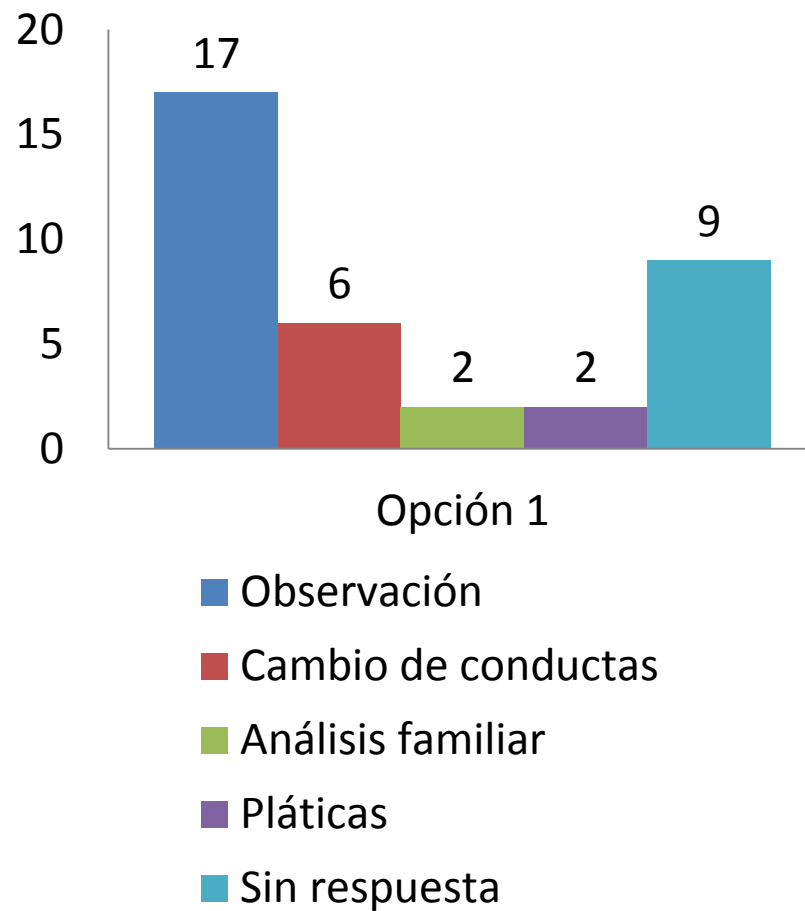
Estrategias para detectar el bullying

17 profesores identifican la observación como estrategia de detección

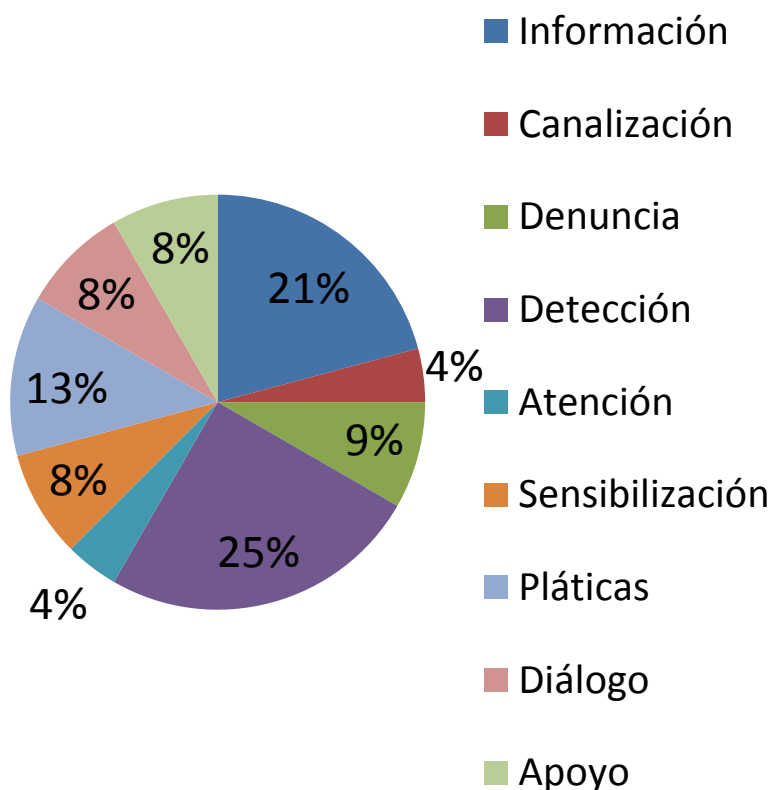
Sólo dos profesores menciona el análisis familiar, sin embargo esta acción debería ser resultado de una detección

Se confunden las consecuencias con una estrategia de detección

La mayoría de los profesores confunden causas, cambios de actitud y consecuencias como estrategias de detección



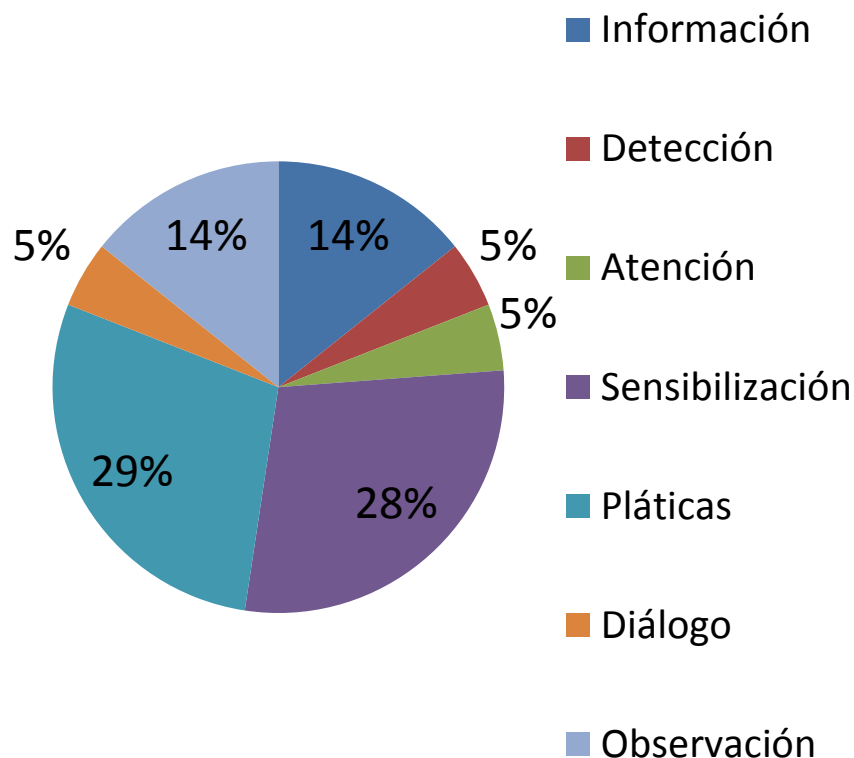
Estrategias para atender el bullying



Se menciona como principal estrategia la detección, que más que ser una estrategia es un momento de intervención

La segunda estrategia recurrente es la información

Estrategias para prevenir el bullying



La mayoría de los profesores identifica como principal estrategia las pláticas

La sensibilización es la segunda estrategia con más frecuencia

La observación se menciona como estrategia de prevención, debería de indagarse más para poder establecer cómo sería utilizada en el ámbito preventivo

Conclusión

Se observa dificultad para identificar los niveles de intervención

Se identifica a los profesores como principal sector de interés para dirigir las estrategias

Existe confusión entre estrategias de detección, prevención y atención



Instituto
de la Mujer
Guanajuatense

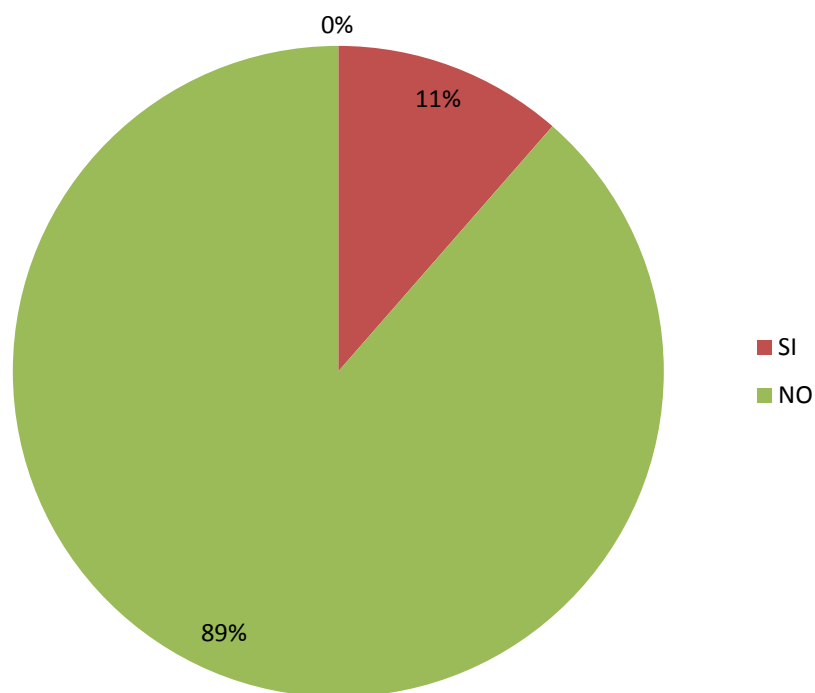


Capacitación del tema

RESULTADOS

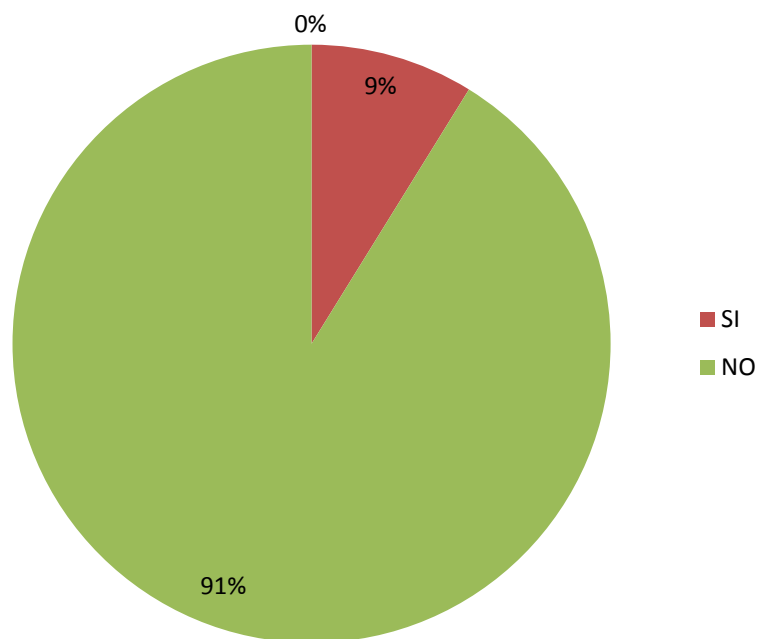
“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

Asistencia a alguna conferencia del tema



La mayoría de los profesores no había asistido a alguna conferencia del tema

Asistencia a algún curso del tema

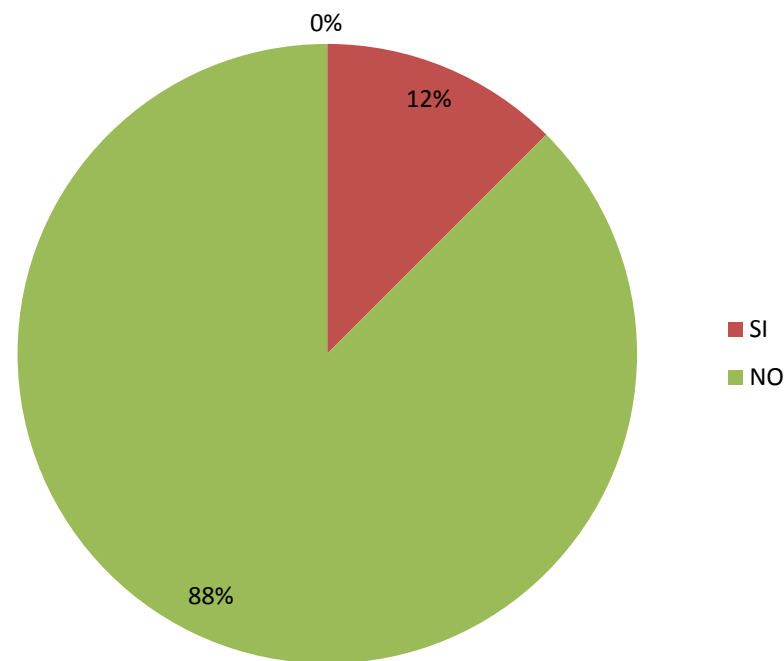


La mayoría de los profesores no había asistido a algún curso del tema

Lectura sobre el tema

La mayoría de los profesores no habían leído sobre el tema

Sin embargo, existe un mayor número de profesores que ha leído del tema sobre los que han asistido a cursos. Es importante puntualizar que no necesariamente son diferentes los profesores que han leído contra los que han asistido a algún curso.



Niveles de capacitación detectados según la propia percepción de los profesores

Nivel de capacitación en el tema (escala del 1 al 10)

- 2.68

Nivel de capacitación para atender el tema (escala del 1 al 10)

- 3.61

En conclusión

- Se observa como ambos resultados son reprobatorios



Instituto
de la Mujer
Guanajuatense

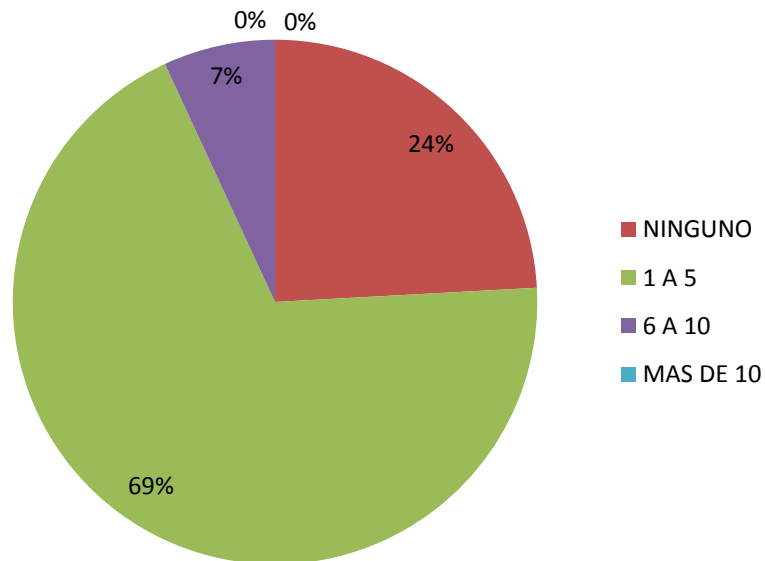


Incidencia del acoso escolar

RESULTADOS

“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

Número de casos identificados



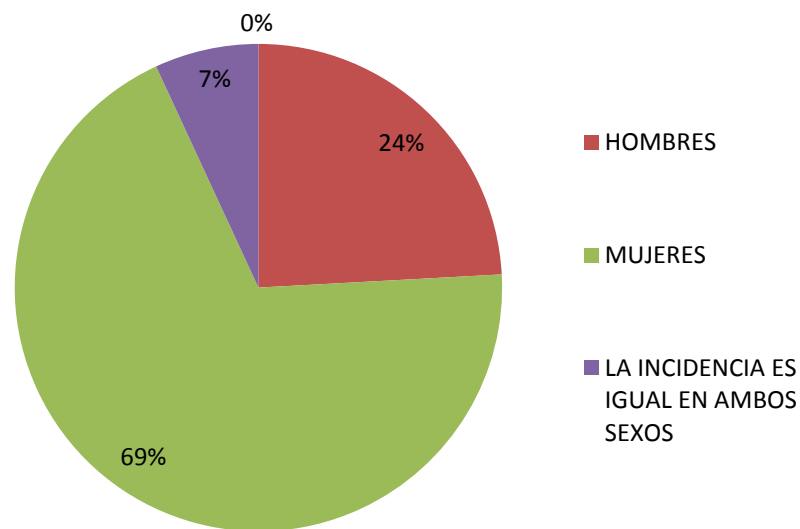
La mayoría de los casos identificados oscilan entre 1 y 5

Existen varias instituciones que no han identificado algún caso de bullying

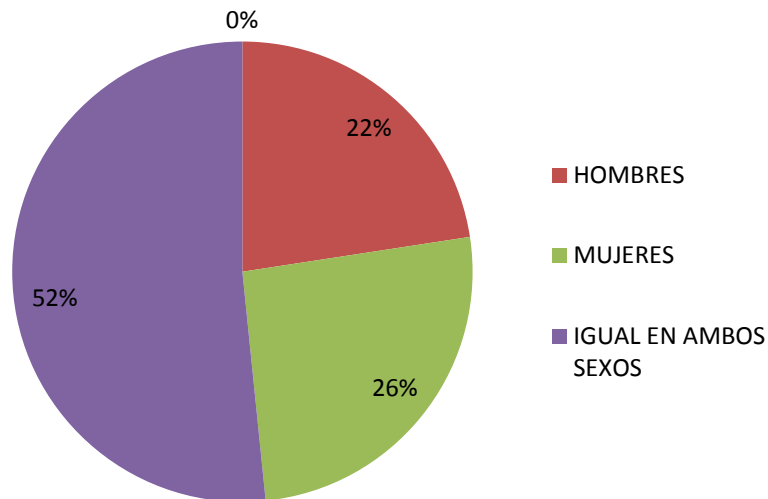
La percepción de la incidencia en el estado aún es mínima, lo que no significa que no existan casos de bullying

El bullying se presenta mayoritariamente en:

La percepción de la mayoría es que hay mayor incidencia del problema en mujeres que hombres



El bullying es más violento entre:



La mayoría de los participantes percibe que es igual en ambos sexos

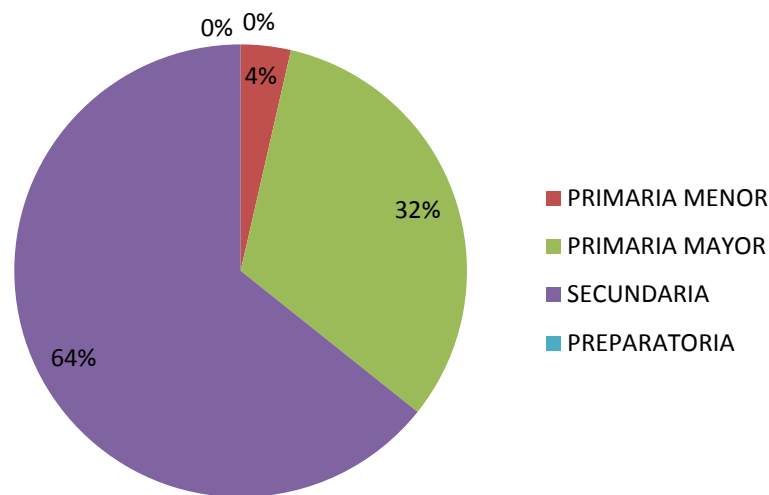
En segundo lugar se ubica la violencia entre mujeres, que podría atribuirse a la asociación con el daño emocional

Grados de mayor riesgo

La mayor percepción se centra en secundaria, seguido por primaria mayor, sin embargo se debe señalar que la mayoría de los profesores pertenecen a secundaria, por lo que podrían desconocer la situación en otros sectores

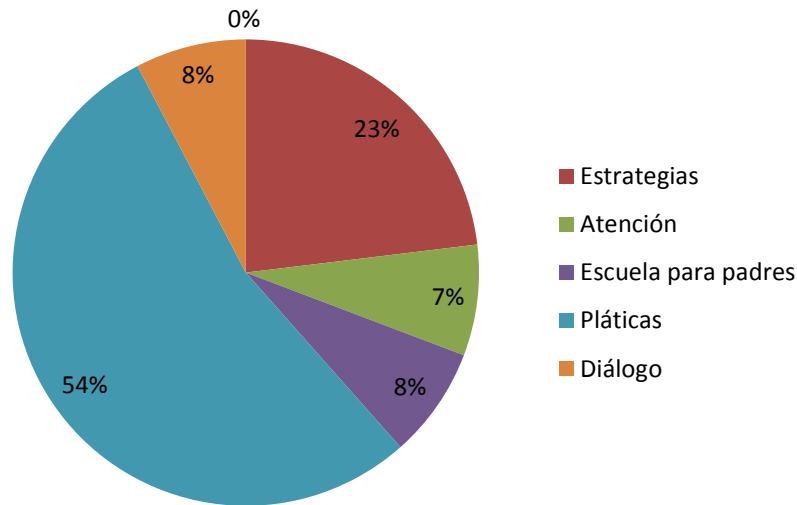
Las causas a las que lo atribuyen son:

- Situación familiar
- La adolescencia

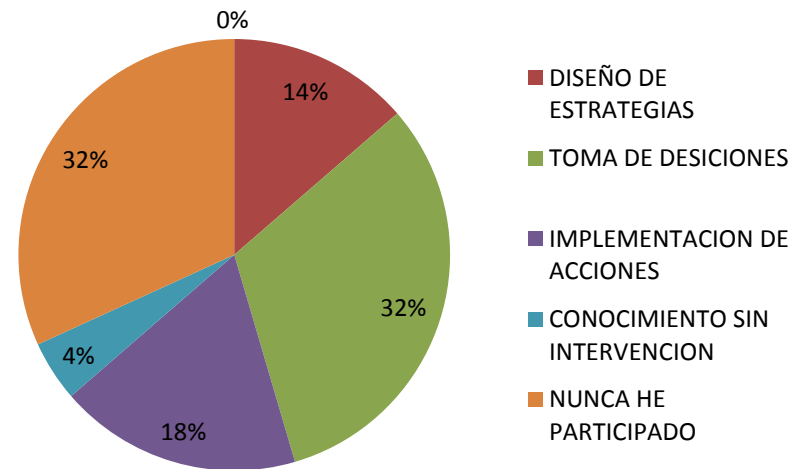


Principales acciones realizadas con los casos detectados

¿Qué se ha hecho en la institución?



¿Cómo ha sido tu intervención en los casos de bullying?





Instituto
de la Mujer
Guanajuatense

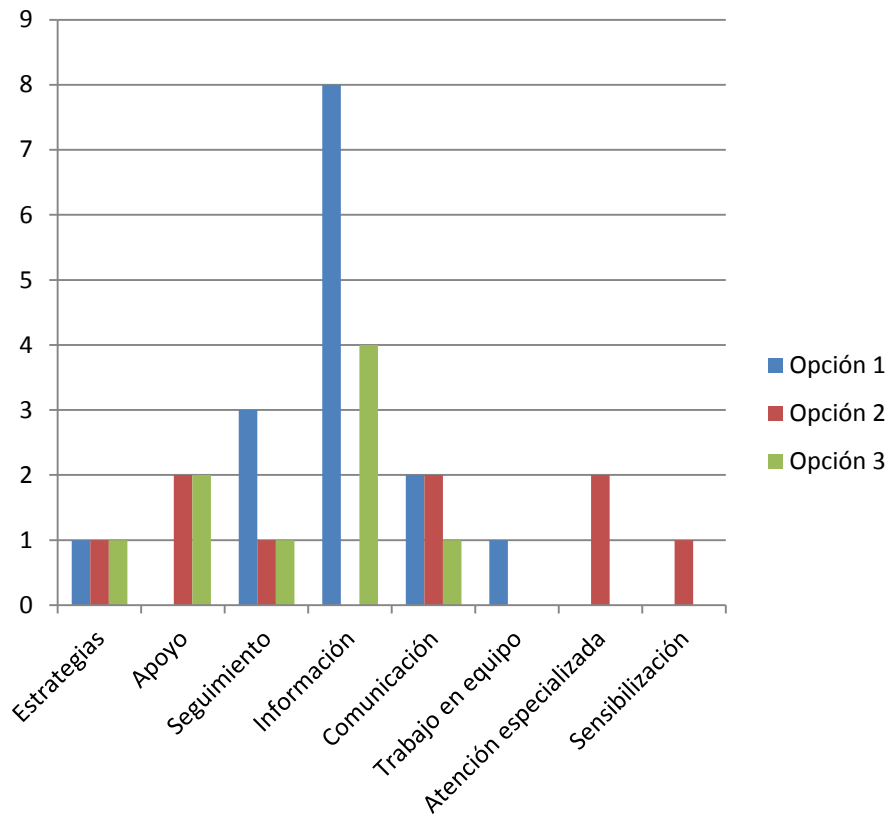


Percepción personal

RESULTADOS

“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

Temas o problemas que requieren atención urgente en su institución

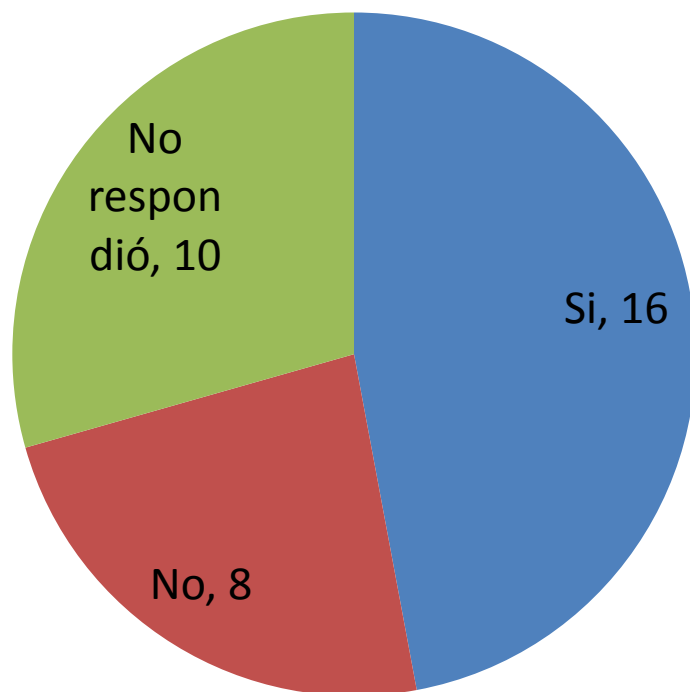


Los profesores reconocen que un tema prioritario a atender es la violencia

Muchos buscan un enfoque informativo en torno al problema

“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

Considera que el bullying debería ser un tema prioritario



Aunque la mayoría piensa que es un tema de atención prioritaria, la mayoría justifica su respuesta en la gravedad del problema sin especificar

Las personas que consideran que no es prioritario, piensan que debe atenderse en otro nivel o instancia

Acciones específicas que deben implementarse desde el ámbito de competencia laboral

La mayoría centra sus acciones en pláticas o cursos sobre todo enfocados a un mayor conocimiento en el tema como estrategia prioritaria: informar

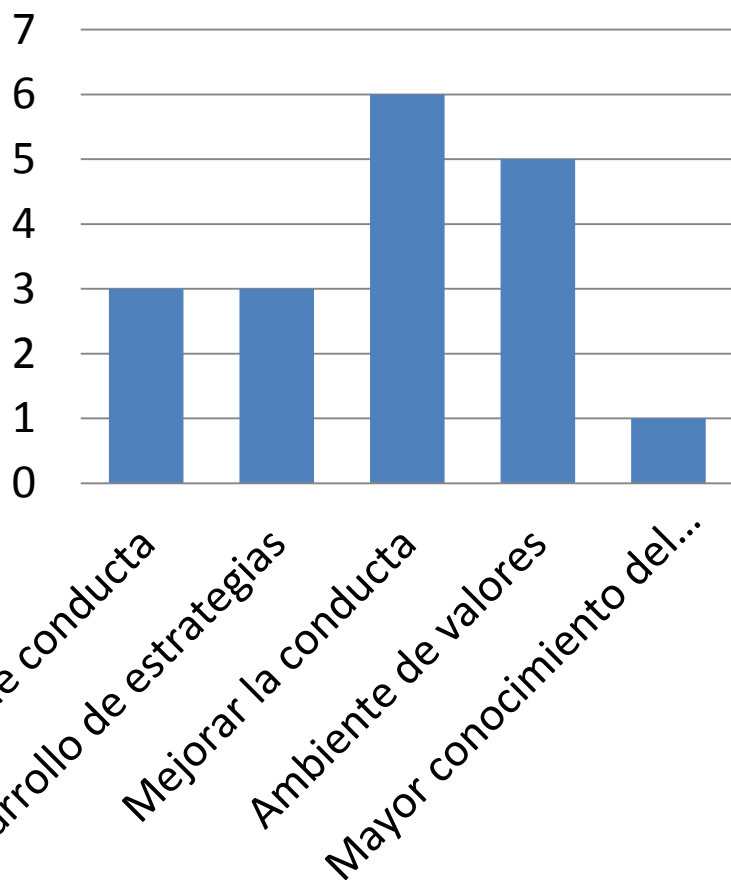
En las opciones dos y tres predominan el desarrollo de estrategias sobre todo de comunicación y seguimiento

Principales dificultades

Esta pregunta mayoritariamente quedó sin respuesta

Los pocos profesores identifican como su principal dificultad la falta de interés, capacitación, tiempo y apoyo por parte de la comunidad educativa

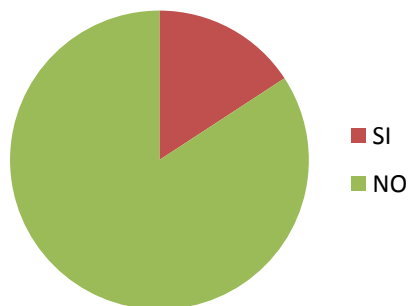
Resultados esperados



Los principales resultados esperados son ver un cambio de conducta, pero además mejorar el ambiente y las relaciones interpersonales

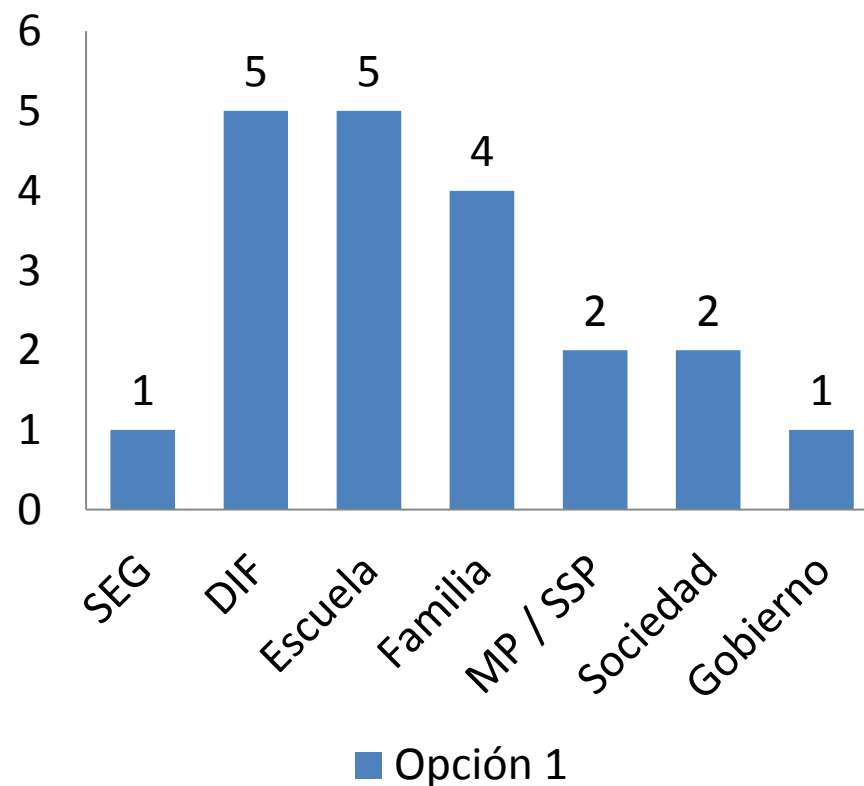
Atención al problema

¿Se ha atendido correctamente el problema?



La principal causa enunciada es la falta de capacitación y conocimiento del tema

¿Quién debería ser la instancia adecuada para atenderlo?



■ Opción 1



Instituto
de la Mujer
Guanajuatense



CONCLUSIONES GENERALES

“Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político alguno y sus recursos provienen de los impuestos que pagan todos los contribuyentes. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente”

Después de haber analizado los resultados correspondientes se emiten las siguientes conclusiones

Conocimientos generales del tema

- Existía conocimiento impreciso del tema: era confuso y aunque se tenía una idea general, no era una idea certera
- Se requería realizar una precisión terminológica y conceptual para lograr una intervención posterior precisa

Estrategias de atención, prevención y contención desde el ámbito de competencia

- Era difícil diferenciar entre niveles de intervención: se confundían acciones o estrategias con señales de alerta
- Resultaba fundamental ayudarlos a diferenciar los momentos de la intervención para consolidar la producción de estrategias

Después de haber analizado los resultados correspondientes se emiten las siguientes conclusiones

Capacitación del tema

- En su mayoría nunca habían asistido a cursos y conferencias del tema y lo leído era poco
- Resultaba fundamental dotar de herramientas necesarias para garantizar el conocimiento

Incidencia del acoso escolar

- Se tienen datos en torno a la percepción pero no pueden ser fundamentados en hechos reales
- Es necesario realizar un diagnóstico evaluando más factores que permitan obtener datos reales al respecto

Percepción personal

- Destaca la necesidad de tener una instancia a quien recurrir y un modelo de intervención estructurado